

**Datum:** 27.08.2026

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung des VerifyRepair-Kundenportals und aller damit verbundenen Dienstleistungen im Bereich der Kfz-Schadenabwicklung. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch.

## **§ 1 Geltungsbereich**

Vertragspartner ist Evolance, Inhaber Tim Hilpert, Ida-Kellotat-Straße 1b, 14513 Teltow, Steuernummer 046/231/01008 (nachfolgend "Evolance" oder "Dienstleister"). VerifyRepair ist die Produktbezeichnung des von Evolance betriebenen Kundenportals.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Evolance (VerifyRepair) und dem Nutzer (nachfolgend "Kunde") im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals sowie sämtlicher im Rahmen der Kfz-Schadenabwicklung erbrachten Dienstleistungen. Mit der Registrierung und Nutzung des Portals erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Evolance stimmt deren Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

## **§ 2 Leistungsumfang**

VerifyRepair unterstützt Kunden bei der digitalen Abwicklung von Kfz-Schäden. Die Leistungen umfassen insbesondere: (a) Koordination mit Versicherungen, Gutachtern und Partnerwerkstätten, (b) Erstellung und Verwaltung schadensbezogener Dokumente, (c) digitale Beauftragung und Verwaltung von Reparaturprozessen, (d) Bereitstellung eines sicheren Kundenportals zur Einsicht in Fallstatus und Unterlagen, sowie (e) die Organisation der Kommunikation zwischen Kunde, Versicherer und Werkstatt. VerifyRepair übernimmt keine Rechtsberatung im Sinne des Rechtsdienstleistungsgesetzes (RDG). Die Leistungen beschränken sich auf die organisatorische und administrative Unterstützung der Schadenabwicklung.

## **§ 3 Beauftragung und Vollmacht**

Mit der digitalen Bestätigung im Portal beauftragt der Kunde VerifyRepair, die Abwicklung des Schadenfalls zu koordinieren und zu organisieren. Dies schließt die Kommunikation mit Versicherungen, Zentralruf-Abfragen und die Koordination von Sachverständigen ein. Die Beauftragung gilt fallbezogen und kann jederzeit durch den Kunden widerrufen werden. Der Widerruf soll in Textform erfolgen (E-Mail an [service@verifyrepair.de](mailto:service@verifyrepair.de)). Bereits begonnene Leistungen werden bis zum Wirksamwerden des Widerrufs fortgeführt. Das gesetzliche Widerrufsrecht nach § 9 dieser AGB bleibt hiervon unberührt.

## **§ 3a Vergütung und Zahlungsbedingungen**

(1) Vollkasko-, Teilkasko- und Haftpflichtschäden: Die Vergütung erfolgt im Rahmen der versicherungsrechtlichen Regulierung. Dem Kunden entstehen für die Koordination keine gesonderten Kosten. Tritt der Kunde jedoch vom Auftrag zurück, nachdem VerifyRepair bereits einen Kostenvoranschlag erstellt hat, wird das Pauschalhonorar nach Absatz 2 fällig (§ 7).

(2) Selbstzahler, Variante "Nur Kostenvoranschlag": Für die Erstellung des Kostenvoranschlags wird ein Pauschalhonorar von 150,00 EUR fällig.

(3) Selbstzahler, Variante "KVA + Reparatur": Für die Erstellung des Kostenvoranschlags wird ein Pauschalhonorar von 150,00 EUR fällig. Wird die Reparatur über eine Partnerwerkstatt organisiert und dort

ausgeführt, trägt die Partnerwerkstatt dieses Honorar in voller Höhe; dem Kunden entstehen dafür keine Kosten. Lässt der Kunde bei einer eigenen Wunschwerkstatt reparieren, trägt er das Honorar selbst. Tritt der Kunde nach Erstellung des Kostenvoranschlags vom Auftrag zurück, trägt er das Honorar ebenfalls selbst (§ 7).

(4) Gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer berechnet und ausgewiesen; die genannten Beträge sind Endbeträge. Rechnungen werden über das Portal bereitgestellt und sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu begleichen.

## **§ 4 Datenschutz und Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Erhobene Daten werden ausschließlich zur Erfüllung der beauftragten Dienstleistungen verwendet und nicht ohne ausdrückliche Einwilligung des Kunden an Dritte weitergegeben, es sei denn, die Weitergabe ist zur Vertragserfüllung erforderlich (vgl. § 8). Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gemäß Art. 15-18 DSGVO.

## **§ 5 Pflichten des Nutzers**

Der Kunde verpflichtet sich, (a) ausschließlich wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen, (b) seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen, (c) VerifyRepair unverzüglich über Änderungen seiner personenbezogenen Daten zu informieren, und (d) das Portal nicht für rechtswidrige Zwecke zu nutzen. Unrichtige oder unvollständige Angaben können zur sofortigen Kündigung des Nutzungsverhältnisses führen. Gesetzliche Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

## **§ 6 Haftung**

VerifyRepair haftet nicht für Schäden, die durch fehlerhafte oder unvollständige Angaben des Kunden entstehen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit nicht wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt.

## **§ 7 Stornierung und Rücktritt**

Die Stornierung eines laufenden Auftrags ist kostenfrei, solange VerifyRepair noch keine kostenpflichtige Leistung erbracht hat. Wurde bereits ein Kostenvoranschlag erstellt oder ein Sachverständigengutachten beauftragt, werden die dafür tatsächlich entstandenen Kosten in Rechnung gestellt, insbesondere: (a) Kosten für Kostenvoranschläge, (b) Kosten für Sachverständigengutachten, und (c) sonstige verauslagte Beträge. Dem Auftraggeber bleibt der Nachweis vorbehalten, dass ein Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger entstanden ist. Ein bestehendes gesetzliches Widerrufsrecht bleibt unberührt: Bei fristgerechtem Widerruf entstehen dem Auftraggeber keine Kosten. Die Stornierung ist in Textform zu erklären.

## **§ 8 Datenweitergabe an Dritte**

VerifyRepair gibt personenbezogene Daten des Kunden nur dann an Dritte weiter, wenn (a) dies zur Erfüllung der beauftragten Dienstleistung erforderlich ist (z.B. Weitergabe an den zuständigen Versicherer, den beauftragten Gutachter oder die Partnerwerkstatt), (b) der Kunde ausdrücklich eingewilligt hat, oder (c) eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht. Die Weitergabe erfolgt stets unter Einhaltung der DSGVO. Der Kunde wird über die Empfänger seiner Daten informiert.

## § 9 Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Evolance (VerifyRepair), Inhaber Tim Hilpert, Ida-Kellotat-Straße 1b, 14513 Teltow, Telefon 0152 245 25 281, E-Mail [service@verifyrepair.de](mailto:service@verifyrepair.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefonanruf oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das Ihnen im VerifyRepair-Webportal jederzeit als ausfüllbares Formular bereitsteht; seine Verwendung ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und Sie dem Beginn der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zugestimmt und zugleich bestätigt haben, dass Sie mit vollständiger Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Das Muster-Widerrufsformular finden Sie im VerifyRepair-Webportal unter „Einstellungen“ sowie in jedem laufenden Schadenfall. Sie können es dort ausfüllen und digital unterschreiben; Ihre Stammdaten sind bereits eingetragen. Selbstverständlich können Sie den Widerruf auch formlos per Brief, E-Mail oder Telefon erklären.

## § 10 Laufzeit und Kündigung

Das Nutzungsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Seiten jederzeit beendet werden. Der Kunde kann die Löschung seines Kontos jederzeit über das Portal oder per E-Mail an [service@verifyrepair.de](mailto:service@verifyrepair.de) verlangen. Evolance behält sich das Recht vor, das Konto bei einem Verstoss gegen diese AGB zu sperren oder zu löschen. Im Falle der Beendigung werden die gespeicherten Daten des Kunden gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen; insbesondere Rechnungen und Buchungsbelege werden nach § 147 AO / § 257 HGB zehn Jahre aufbewahrt.

## § 11 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Teltow (Sitz von Evolance), soweit der

Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

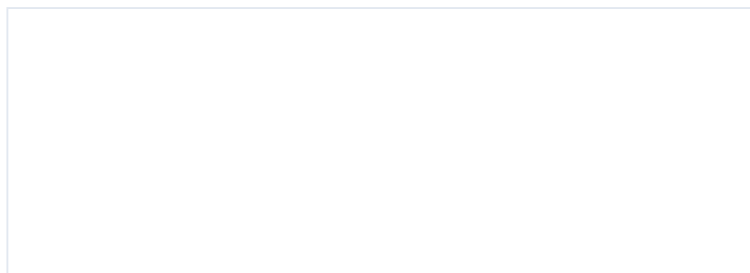
## **§ 12 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt diejenige wirksame und durchführbare Regelung, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

## **Einverständniserklärung des Kunden**

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Kenntnisnahme und Akzeptanz dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_



Unterschrift Kunde